で使用のICT機器に関するメンテナンスやご相談について承ります

ICT機器 安心保守サービス

こんな「困った」に対応します

- パソコンの電源が入らない
- キーボードからの入力ができない
- インターネットにつながらなくなった
- 動いているのにディスプレイが映らない
- プリンターで印刷ができなくなった
- 書画カメラが映らない

(強み) 1

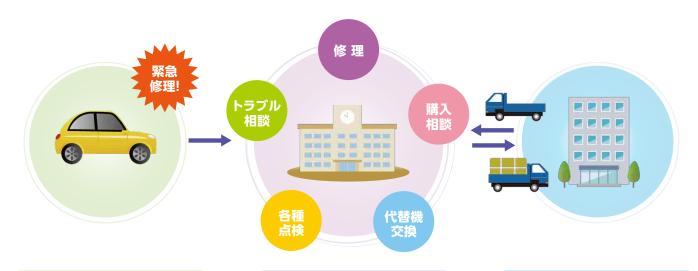
担当者が有資格者

保守担当者全員がICT支援員有資格者だから、安心してご相談いただけます

2 代替~設定まで

キッティング済みの代替機をお届けし 設置、設定まで行います 3 即日対応

保守契約点検における不具合発生時の 修理即日対応を行います



駆けつけ保守サービス

定期巡回保守サービス

sendback & pickup

迅速な対応で、授業のスムーズな運営を守ります!



学校現場のどんなニーズにもお応えします。

先生方の「困った」を様々なサービスで解決いたします。

担当者が有資格者

専門資格取得者による強力なサポート

お客様の保守を担当する社員全員が、教育現場でICTの活用を援助する「ICT支援員」の資格を 保有しています。また、各メーカーの認定資格も積極的に取得。最新技術の知識を備えた エキスパートが、複雑な課題をスムーズに解決します。



代替~設定まで

すぐに代替機が届くから安心

ICT機器に修理が必要な場合は、すぐ代替機を利用できるよう事前にキッティングした機器を お届けします。大切な授業がICT機器の不調によって滞らないように、現地で設置や設定まで 行います。





即日対応

正確・迅速なワンストップ対応をご提供

使用中のICT機器に不具合が生じた際には、保守担当者が出張し即日対応します。 その日の間に修理や交換を行うため、長期にわたって授業に影響を及ぼすことがありません。 30年にわたり蓄積した技術とノウハウで、いち早く問題を解決します。





定期点検で安心して授業ができ、 具合の悪い機器についても相談できます。

機器の不具合で授業を妨げることがありません!

最新情報はこちらから

PCT 文教ICT総合サービス 文教ICT総合サービス





http://www.pct.co.jp/itservice/education